



| Secretaria de Desenvolvimento Econômico

## **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**

**MATHEUS M. DE ALMEIDA OLIVEIRA MACEDO**

**IGOR ENRICO F. PEDROL**

**GUILHERME A. M. ALMEIDA**

**LUCAS O. DE PAULA**

**LUCAS RAFAEL L. MORAES**

**LUCAS M. RIBEIRO**

**PEDRO H. VIDAL LEITE**

### **PROTÓTIPO PLUSHEALTH**

Aplicação para clínicas autônomas e particulares.

Trabalho de conclusão de curso apresentado à ETEC Dr Demétrio Azevedo Jr., Itapeva-SP, como requisito parcial para obtenção do título do Técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador: Prof.<sup>a</sup> Esp. Máira Báz Sanmartin

**ITAPEVA/SP**

**2022**

# SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	3
<b>2 DESENVOLVIMENTO</b> .....	4
<b>2.1 PLANEJAMENTO</b> .....	4
<b>2.2 DESCRIÇÃO</b> .....	4
<b>2.3 PÚBLICO-ALVO</b> .....	5
<b>2.4 LISTA DE FERRAMENTAS</b> .....	5
<b>2.5 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS</b> .....	5
2.5.1 Funcionais .....	5
2.5.2 Não-funcionais .....	6
<b>2.6 FLUXOGRAMA DE FUNCIONAMENTO</b> .....	6
<b>2.7 DESIGN DIGITAL</b> .....	7
<b>2.8 BANCO DE DADOS</b> .....	7
<b>2.9 SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO</b> .....	7
<b>3 MANUAL TÉCNICO</b> .....	8
3.1 DETALHAMENTO DAS TELAS .....	8

# 1 INTRODUÇÃO

O mundo atual anda evoluindo constantemente sem parar, com essa evolução a tecnologia nunca parou nem mesmo andou lado a lado da evolução humana, ao contrário, ela superou as expectativas. Hoje vivemos em um momento em que grande parte das atividades diárias de uma pessoa necessita de um aparelho eletrônico em suas mãos, seja uma compra à uma consulta médica, nos tornamos dependentes da tecnologia e de suas facilidades.

Levando isso em conta junto do nosso tema, buscamos trazer uma solução, mais focada em clínicas de atendimento particulares. O motivo, trouxemos conosco que o atendimento clínico público trás complicações para pacientes, levando em conta a demanda diária de uma UBS ou até mesmo um UPA24h, vimos que pacientes prezam a agilidade e rapidez de uma consulta médica. Com este problema buscamos trazer a inclusão de uma população de classe média/baixa a terem um atendimento melhor, então trouxemos nosso protótipo PlusHealth. Buscando resolver problemas com atendimentos, trazendo uma inovação ao cenário da saúde.

## **2 DESENVOLVIMENTO**

Nesta etapa deve constar, a descrição do produto, lista dos componentes do protótipo, características técnicas, funcionalidades, riscos de manuseio do protótipo, montagem e desmontagem e benefícios do produto. Imagens, figuras e diagramas sempre que possível devem ser utilizados para melhorar o entendimento do leitor.

### **2.1 PLANEJAMENTO**

Foi realizado uma reunião dentro da classe de aula, para ser definido o que cada um dos integrantes iria realizar durante o processo de desenvolvimento do trabalho, tendo todos de acordo com suas respectivas atividades e áreas designadas, sendo elas:

- Design de interface e experiência do usuário: Matheus Maximos;
- Front - end: Guilherme Almeida, Lucas Oliveira de Paula e Igor Enrico (Parcialmente);
- Back - end: Igor Enrico, Pedro Henrique Leite Vidal;
- Documentação: Lucas Mauricio, Lucas Rafael, Matheus Maximos;

### **2.2 DESCRIÇÃO**

Nosso projeto consiste em uma aplicação centrada no atendimento clínico particular, buscando trazer uma melhor experiência do paciente em relação a atendimentos sem precisar sair de seu conforto, trazendo o controle da situação na palma do usuário.

## 2.3 PÚBLICO-ALVO

- Pacientes que já fazem ou não o acompanhamento na determinada clínica;
- Donos de clínicas de atendimento particular;

## 2.4 LISTA DE FERRAMENTAS

- Figma – Software de prototipação;
- IONIC 5;
- XAMPP / MySQL / Firebase;

## 2.5 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Descrever as funcionalidades descrevendo abaixo os requisitos funcionais e não-funcionais.

### 2.5.1 Funcionais

#### **Usuário**

- CRUD;
- Cadastro;
- Login;
- Edição de dados pessoais;
- Agendar consultas;
- Atendimento clínico digital/online e acesso a resultados;
- Lembretes;
- Múltiplos planos de atendimento com vantagens;

#### **Gestor/Admin**

- Acesso a dados dos usuários cadastrador;
- Acesso a visualização e edição de prontuários;
- Adicionar receitas a determinado paciente;

- Gerenciamento de colaboradores de sua clínica;
- Acesso a edição de determinadas áreas do aplicativo;
- Acesso a edição de planos **PAGOS**;

## 2.5.2 Não-funcionais

### **Usuário**

- Para utilizar das funções é preciso que tenha uma conta no aplicativo e tenha efetuado o Login.
- Precisa ler e aceitar os **Termos de uso de Dados Pessoais**, obrigatório a leitura de cada tópico e aceitar caso deseje utilizar o aplicativo.
- Para utilizar o usuário precisa ser maior de +16 anos de idade.

### **Gestor/Admin**

- Precisa ser proprietário do estabelecimento;
- Realizar o cadastro da clínica em seu nome e seus dados pessoais como (E-mail, CPF, CNPJ, endereço etc.);
- Aceitar termos do fornecimento de dados para alimentar o aplicativo com informações essenciais para os usuários;

## **2.6 FLUXOGRAMA DE FUNCIONAMENTO**

Para realizar o fluxograma de nosso aplicativo utilizei de uma plataforma online chamada de Cawemo, lá é possível realizar fluxogramas de forma mais rápida e eficiente, com um Canvas vasto e elementos suficientes para poder realizar esta etapa do documento.

Abaixo deixarei uma imagem de como está presente dentro desta plataforma.



### 3 MANUAL TÉCNICO

#### 3.1 DETALHAMENTO DAS TELAS

##### Tela inicial

Para entrar no aplicativo você terá que passar por essa tela inicial.



### Vamos começar!

Comece a agendar suas consultas de forma rápida e tenha acesso a inúmeras outras funções.

Botão para ir para a próxima página



## Segunda tela

Tela de cadastro

10:01



### Entrar

Basta inserir os dados que você usou para cadastrar.

Botão para voltar na tela inicial

E-mail



Colocar e-mail

Sua senha



Colocar senha

Entrar

Entrar no app caso já esteja cadastrado

Ou

Fazer login via Google



Continuar com Google

Fazer login via Facebook



Continuar com Facebook

Ainda não uma conta? **Crie uma já**

Criar conta

Esqueceu a sua senha? **Alterar senha**

Mudar senha

## Terceira tela

Tela que explica os termos do app

Botão para voltar na tela de cadastro

### Termos & Privacidade

Leia atentamente os tópicos abaixo, nosso aplicativo precisa de sua confirmação perante o uso de suas informações.

#### 1 - Uso dos Dados Pessoais

A Controladora fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular:

- Nome completo;
- Data de Nascimento;
- Número CPF;
- Estado Civil;
- Endereço completo;
- Número de telefone (WhatsApp e e-mails);
- Nome de usuário e senha para uso do APP;
- Comunicação escrita e verbal entre o titular e o controlador;
- Endereço IP, Data e Horário de acesso ao site.

Botão para abrir e fechar dropdown

2 - Finalidade do tratamento dos dados

3 - Segurança dos Dados

4 - Compartilhamento de Dados

5 - Término do Tratamento dos Dados

6 - Direitos do Titular

7 - Direito de Revogação do Consentimento

Criar minha conta

Botão para criar conta

## Quarta tela

Tela de principal



Botão para agendar uma consulta



Agendar consulta



Video Consulta



Sua saúde



Meu prontuário

Entra em seu prontuario

Botão para agendar uma video consulta

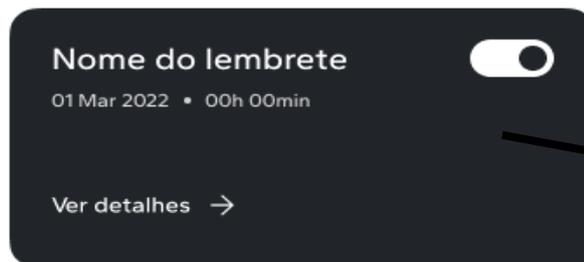


Entra em seu perfil

## Meus Lembretes



Criar um novo lembrete



Lembretes existentes



Quinta tela

Tela para criar um lembrete

10:01



Adicionar lembrete

Me lembre de...

Selecione a data



Qual o horário?



Deseja repetir este lembrete?

Tipo de lembrete



Placeholder

0/200

Voltar a pagina principal

Adicionar o lembrete

Adicionar mais de uma chamada de lembrete

Adicionar data do lembrete

Adicionar hora do lembrete

Botão para criar lembrete

Criar minha conta

## Telas modais

### Modal de erro ao tentar se cadastrar

Modal de erro ao tentar se cadastrar

#### **Erro ao fazer login!**

Por falta de conexão não conseguimos acessar sua conta, se conecte a uma rede wifi ou tente mais tarde!



Botão para confirmar que entendeu o erro

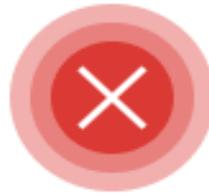
Ok

## Modal de problema no e-mail

Modal que mostra que o app não está conseguindo achar sua conta

### Usuário inexistente

Este e-mail não está cadastrado, realize o cadastro ou entre com um e-mail válido.



Botão par fazer cadastro

Cadastrar-se

Botão par voltar login

Voltar

## Modal de sucesso ao cadastrar

Modal que mostra que o cadastro foi efetuado com sucesso

# Cadastrado com sucesso

Seu cadastro foi um sucesso! Volte e entre com seu e-mail cadastrado!



Botão que permite você entrar na página inicial



Entrar

## Modal de erro na conexão

Modal que mostra que  
houve erro ao tentar  
conectar -se

### **Erro ao cadastrar!**

Não conseguimos concluir seu cadastro por falta de conexão, conecte-se a uma rede wifi ou tente novamente mais tarde.



Botão que pede uma  
nova tentativa

Ok, tentar novamente

## Modal de E-mail cadastrado

Modal que mostra E-mail já cadastrado

### E-mail ja cadastrado

Este e-mail já possui um usuário, para finalizar o cadastro use um e-mail válido.



Cadastrar-se

Botão de cadastro

Voltar

Botão de retornar ao modo anterior

## Modal CPF Cadastrado

Modal que mostra que E-mail atual está cadastrado

Tela que mostra  
confirmação do CPF  
cadastrado

### CPF já cadastrado

Este número CPF já está cadastrado, utilize um  
outro CPF para finalizar seu cadastro

Tentar novamente

Voltar para login

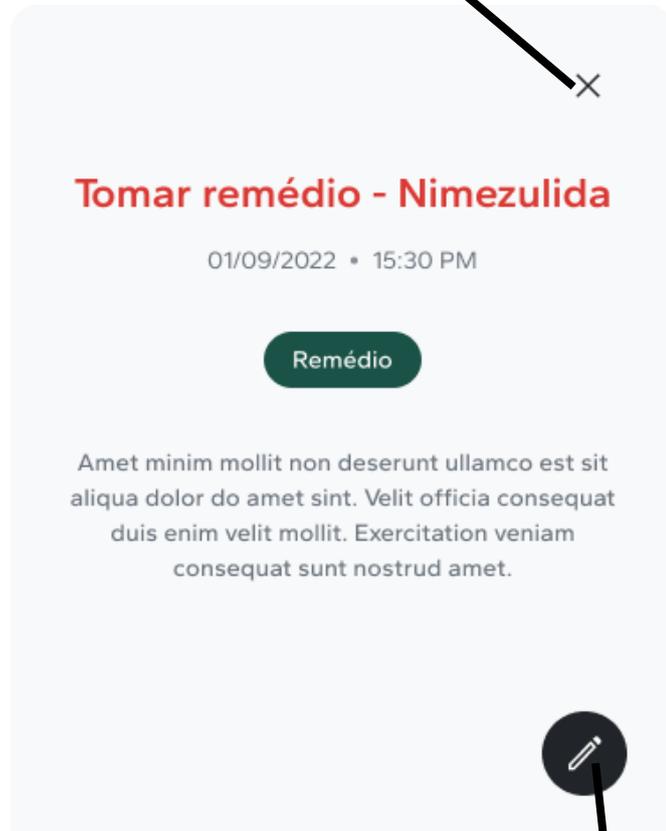
Indica a tentar  
novamente

Retorna a tela de login

## Modal de lembrete do remédio

Essa é a mensagem que vai aparecer após tocar o alarme

Fechar modal



Editar modal

## Modal de sucesso ao criar lembrete

Esse será o modal caso o lembrete seja concluído com sucesso

### **Você criou um lembrete :)**

Seu lembrete foi criado com sucesso, ele estará na página inicial. Agora é só ficar atento.



Ok

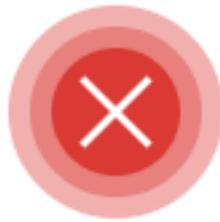
Botão que confirma que o usuário entendeu o que aconteceu, e, fecha o modal

## Modal de erro ao criar lembrete

### Não conseguimos criar :(

Houve algum problema ao criar seu lembrete,  
tente novamente mais tarde!

Esse será o modal que vai aparecer caso o usuário não consiga criar o lembrete



Ok, tentar novamente

Voltar para o início

Botão que permite o usuário ter uma nova chance de criar o lembrete

Botão que fará com que o usuário volte ao início de quando ele criou o